

PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PROFIL KLUB SEPAK BOLA BERBASIS WEB

Fitri Purwaningtias^{1*}

Prodi S1 Sistem Informasi, Fakultas Sains & Teknologi Universitas Bina Darma Palembang

Korespodensi e-mail: ¹fitri.purwaningtias@binadarma.ac.id

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong organisasi olahraga untuk memanfaatkan website sebagai media utama penyampaian informasi kepada publik. Namun, banyak website klub sepak bola belum dirancang dengan memperhatikan aspek User Interface (UI) dan User Experience (UX) sehingga menyulitkan pengguna dalam mengakses informasi secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengevaluasi UI/UX website profil klub sepak bola Sumsel United agar lebih intuitif dan mudah digunakan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan metode campuran (mixed methods) berbasis User-Centered Design (UCD), yang meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan UI/UX, implementasi desain, serta evaluasi usability. Evaluasi usability dilakukan menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan melibatkan 20 responden. Hasil evaluasi menunjukkan skor SUS sebesar 81,5 yang berada pada kategori excellent, menandakan bahwa website memiliki tingkat usability yang tinggi dan dapat diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip UI/UX yang berorientasi pada pengguna mampu meningkatkan kemudahan penggunaan dan kualitas pengalaman pengguna pada website klub sepak bola.

Kata kunci: UI/UX; System Usability Scale; Website

Abstract

The development of information technology has encouraged sports organizations to utilize websites as a primary medium for delivering information to the public. However, many football club websites have not been designed with proper consideration of User Interface (UI) and User Experience (UX), which may hinder effective information access. This study aims to design and evaluate the UI/UX of the Sumsel United football club profile website to improve usability and user experience. The research employed a descriptive approach using mixed methods based on the User-Centered Design (UCD) framework, which includes user requirement analysis, UI/UX design, design implementation, and usability evaluation. Usability evaluation was conducted using the System Usability Scale (SUS) involving 20 respondents. The evaluation results showed a SUS score of 81.5, which falls into the excellent category, indicating that the website has a high level of usability and is well accepted by users. These findings demonstrate that applying user-oriented UI/UX principles can significantly enhance usability and user experience on football club websites.

Keywords: UI/UX; System Usability Scale; Website

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong organisasi di berbagai sektor untuk memanfaatkan media digital sebagai sarana utama penyampaian informasi kepada publik. Website menjadi salah satu media yang paling banyak digunakan karena mampu menyajikan informasi secara terstruktur, mudah diakses, dan dapat diakses kapan saja. Tidak hanya aspek fungsional sistem yang menjadi perhatian, kualitas antarmuka pengguna (*User Interface/UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience/UX*) juga memegang peranan penting dalam menentukan keberhasilan sebuah website dalam menyampaikan informasi secara efektif [1].

Dalam konteks organisasi olahraga, khususnya klub sepak bola, website berfungsi sebagai pusat informasi resmi yang menyajikan profil klub, sejarah, struktur organisasi, data pemain, jadwal pertandingan, serta berita terkini. Namun, banyak klub sepak bola masih mengandalkan media sosial sebagai sarana utama publikasi informasi. Media sosial bersifat dinamis dan tidak terstruktur sehingga menyulitkan pengguna dalam menelusuri informasi secara konsisten dan berkelanjutan. Kondisi ini berdampak pada rendahnya *usability* dan pengalaman pengguna dalam mengakses informasi klub secara digital [2].

Permasalahan UI/UX sering muncul ketika website hanya berfokus pada penyediaan fitur tanpa mempertimbangkan kebutuhan dan karakteristik pengguna. Navigasi yang tidak jelas, tata letak informasi yang kurang terstruktur, serta desain antarmuka yang tidak responsif dapat mengurangi efektivitas penyampaian informasi. Menurut [3], desain antarmuka yang buruk dapat menyebabkan pengguna kesulitan memahami sistem, meningkatkan waktu pencarian informasi, dan menurunkan tingkat kepuasan pengguna.

Klub sepak bola Sumsel United sebagai salah satu klub yang berkembang di Provinsi Sumatera Selatan menghadapi permasalahan serupa. Informasi klub masih tersebar melalui berbagai media dan belum terintegrasi dalam sebuah website resmi yang dirancang berdasarkan prinsip UI/UX. Hal ini menyebabkan pengguna kesulitan dalam memperoleh informasi yang akurat dan terstruktur. Oleh karena itu, diperlukan perancangan website yang tidak hanya berfungsi sebagai sistem informasi, tetapi juga memperhatikan aspek antarmuka dan pengalaman pengguna agar informasi dapat diakses dengan mudah dan efisien.

Beberapa penelitian terdahulu telah membahas perancangan UI/UX pada sistem informasi berbasis web. [2] merancang UI/UX website organisasi menggunakan pendekatan *User-Centered Design* dan menunjukkan bahwa desain antarmuka yang berorientasi pengguna mampu meningkatkan tingkat kepuasan dan kemudahan penggunaan. Penelitian lain oleh [4] mengembangkan sistem informasi klub olahraga berbasis web, namun fokus penelitian lebih menitikberatkan pada aspek fungsional sistem tanpa evaluasi mendalam terhadap pengalaman pengguna. Sementara itu, [5] menekankan pentingnya evaluasi *usability* dalam pengembangan sistem informasi berbasis web, tetapi objek penelitian terbatas pada sistem akademik.

Berdasarkan penelitian-penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa masih terdapat keterbatasan penelitian yang secara khusus membahas perancangan dan evaluasi UI/UX pada website profil klub sepak bola. Sebagian besar penelitian sebelumnya berfokus pada pembangunan sistem atau prototipe tanpa menempatkan UI/UX sebagai fokus utama penelitian. Oleh karena itu, penelitian ini terletak pada penerapan prinsip UI/UX secara menyeluruh dalam perancangan website profil klub sepak bola serta analisis pengalaman pengguna sebagai dasar pengembangan sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX website profil klub sepak bola yang intuitif dan mudah digunakan, serta mengevaluasi desain antarmuka berdasarkan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan website organisasi olahraga yang berorientasi pada pengalaman pengguna dan mampu meningkatkan efektivitas penyampaian informasi kepada publik.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode campuran (mixed methods), yaitu mengombinasikan pendekatan kualitatif dan kuantitatif dalam perancangan serta evaluasi *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada website profil klub sepak bola. Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai proses desain antarmuka sekaligus mengukur tingkat usability dan kepuasan pengguna secara objektif [6], [7]. Metode penelitian difokuskan pada *User-Centered Design* (UCD) sebagai kerangka utama perancangan UI/UX, yang menempatkan kebutuhan dan karakteristik pengguna sebagai dasar pengambilan keputusan desain [8]. Tahapan penelitian disusun secara sistematis agar hasil desain antarmuka yang dihasilkan bersifat intuitif, mudah digunakan, dan sesuai dengan konteks pengguna website klub sepak bola.

Tahapan Penelitian

Analisis Kebutuhan Pengguna

Tahap awal penelitian adalah analisis kebutuhan pengguna yang bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan informasi, kebiasaan pengguna, serta permasalahan yang dihadapi saat mengakses website klub sepak bola. Analisis dilakukan melalui observasi terhadap media digital yang digunakan klub dan studi literatur terkait kebutuhan pengguna pada website organisasi olahraga.

Pendekatan ini sejalan dengan penelitian [8] yang menyatakan bahwa pemahaman kebutuhan pengguna sejak tahap awal desain UI/UX berpengaruh signifikan terhadap tingkat *usability* sistem. Pengguna dalam penelitian ini dikelompokkan menjadi dua kategori, yaitu pengunjung umum sebagai pengguna utama dan admin sebagai pengelola konten website. Hasil analisis kebutuhan pengguna digunakan sebagai dasar dalam menentukan struktur navigasi, arsitektur informasi, serta elemen antarmuka yang akan dirancang.

Perancangan UI/UX

Tahap perancangan UI/UX dilakukan dengan menerapkan prinsip *User-Centered Design* (UCD) yang mencakup pemetaan kebutuhan pengguna, perancangan alur interaksi (*user flow*), serta penyusunan *wireframe* dan *mockup*. Perancangan UI difokuskan pada aspek visual seperti tata letak, konsistensi warna, tipografi, dan ikon, sedangkan perancangan UX difokuskan pada kemudahan navigasi, kejelasan informasi, dan efisiensi interaksi pengguna.

Prinsip desain UI/UX pada tahap ini mengacu pada praktik terbaik perancangan antarmuka website yang menekankan kesederhanaan, konsistensi, dan keterbacaan informasi [9]. Desain yang dihasilkan dirancang responsif agar dapat diakses melalui perangkat desktop maupun *mobile*.

Implementasi Desain

Desain UI/UX yang telah dirancang kemudian diimplementasikan ke dalam website profil klub sepak bola berbasis web. Tahap implementasi bertujuan untuk menerapkan rancangan antarmuka ke dalam sistem nyata sehingga pengguna dapat berinteraksi langsung dengan website.

Implementasi desain UI/UX pada sistem nyata penting dilakukan untuk memastikan bahwa rancangan antarmuka dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tidak hanya berhenti pada tahap prototipe [10].

Evaluasi Usability

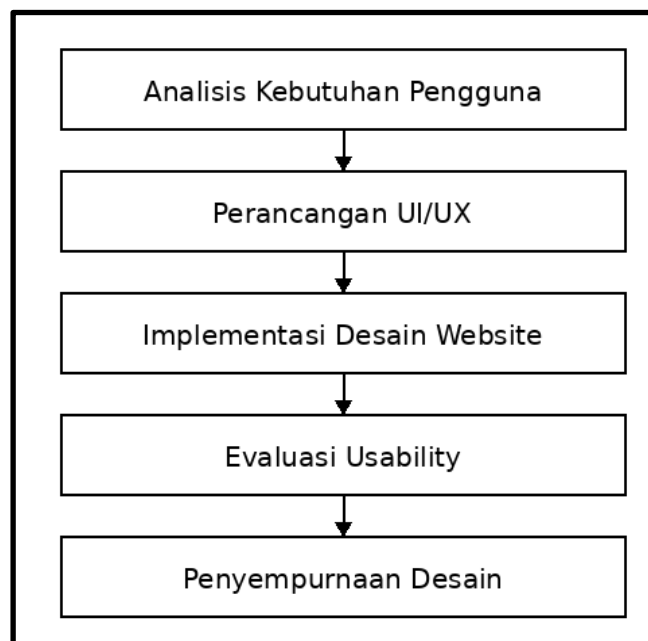
Tahap evaluasi usability dilakukan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan dan pengalaman pengguna terhadap website yang telah diimplementasikan. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *usability testing*, di mana pengguna diminta untuk mencoba website dan memberikan penilaian terhadap aspek kemudahan navigasi, kejelasan informasi, dan kenyamanan tampilan.

Metode usability testing digunakan untuk mengevaluasi kualitas antarmuka secara sistematis serta memperoleh pengukuran kuantitatif terkait kepuasan dan pengalaman pengguna terhadap desain UI/UX website [11].

Analisis dan Penyempurnaan Desain

Data hasil usability testing dianalisis secara deskriptif untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan desain UI/UX website. Hasil analisis digunakan sebagai dasar untuk memberikan rekomendasi perbaikan desain antarmuka agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Tahap ini sejalan dengan pendekatan iteratif dalam penelitian UI/UX, di mana hasil evaluasi pengguna menjadi acuan utama dalam penyempurnaan desain sistem [7].



Gambar 1. Tahapan Penelitian Perancangan UI/UX Website

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

1. **Observasi**, untuk mengamati struktur penyajian informasi pada media digital klub sepak bola.
2. **Studi Literatur**, untuk memperoleh landasan teori terkait UI/UX, UCD, dan usability testing.
3. **Pengujian Usability**, untuk memperoleh data kuantitatif dan kualitatif terkait pengalaman pengguna website.

Teknik Analisis Data

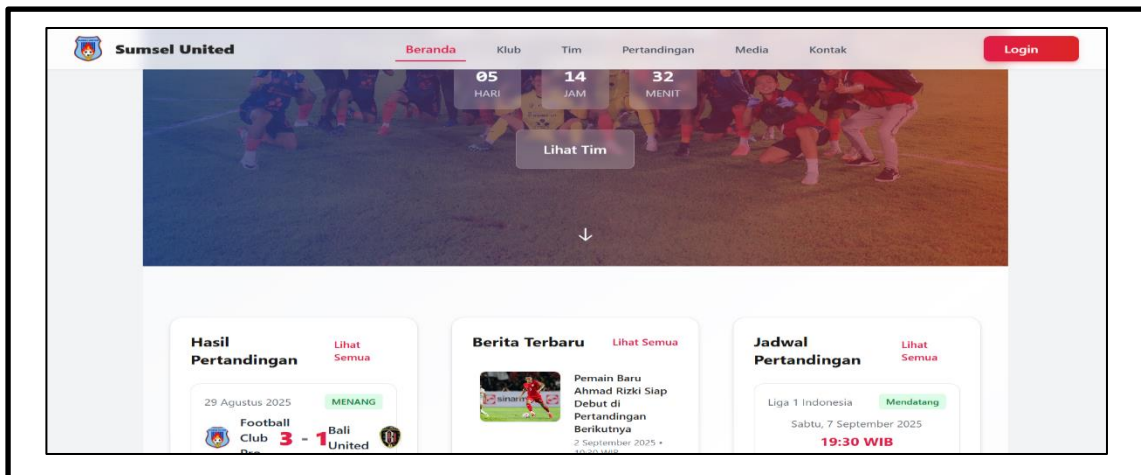
Data hasil *usability testing* dianalisis secara deskriptif dengan menginterpretasikan penilaian pengguna terhadap aspek UI/UX website. Analisis dilakukan dengan mengacu pada indikator usability seperti kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kepuasan pengguna [11]. Hasil analisis digunakan untuk menarik kesimpulan mengenai kualitas UI/UX website profil klub sepak bola.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Perancangan UI/UX

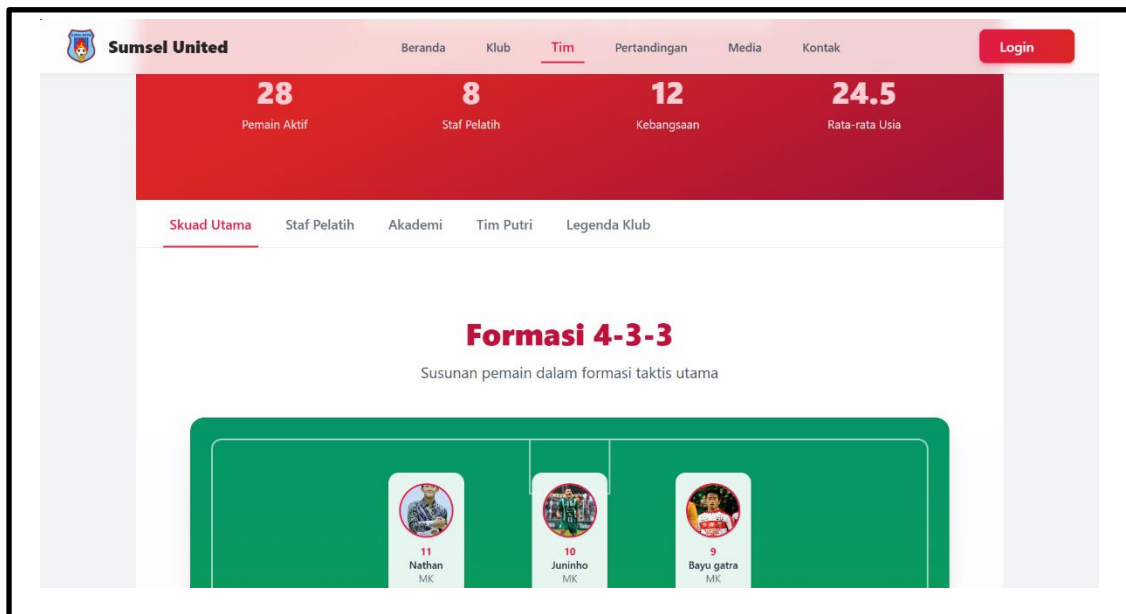
Hasil dari penelitian ini berupa rancangan dan implementasi *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)* pada website profil klub sepak bola yang dirancang dengan pendekatan *User-Centered Design*. Perancangan antarmuka difokuskan pada kemudahan akses informasi, kejelasan navigasi, serta konsistensi tampilan antarhalaman. Struktur navigasi utama mencakup halaman beranda, profil klub, data pemain, jadwal pertandingan, berita, dan galeri, yang disusun berdasarkan kebutuhan pengguna hasil analisis sebelumnya.

Penerapan prinsip UI/UX pada website ini sejalan dengan temuan oleh [12] yang menyatakan bahwa struktur navigasi yang sederhana dan hierarki informasi yang jelas berpengaruh signifikan terhadap peningkatan *task completion rate* pengguna pada website organisasi publik. Selain itu, penggunaan desain responsif memungkinkan website diakses dengan baik melalui perangkat desktop maupun mobile, sehingga mendukung fleksibilitas penggunaan oleh pengguna dengan karakteristik perangkat yang berbeda. Berikut hasil perancangan ui/ux yang telah dilakukan seperti dibawah ini:



Gambar 2. Halaman Beranda

Gambar 2 menampilkan hasil perancangan antarmuka halaman beranda website klub sepak bola. Desain antarmuka difokuskan pada kemudahan akses informasi utama melalui navigasi yang sederhana dan tata letak konten yang terstruktur. Pendekatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam menemukan informasi klub secara cepat dan intuitif. Selanjutnya tampilan halaman Tim pada gambar 3:



Gambar 3. Halaman Tim

Gambar tersebut menampilkan halaman Tim (Skuat Utama) pada website klub sepak bola Sumsel United yang dirancang sebagai bagian dari hasil perancangan UI/UX. Halaman ini berfungsi untuk menyajikan informasi komposisi tim secara ringkas, visual, dan mudah dipahami oleh pengguna.

Hasil Evaluasi Usability

Evaluasi usability pada website dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Metode ini dipilih karena mampu memberikan pengukuran usability secara cepat, sederhana, dan reliabel melalui sepuluh pernyataan dengan skala Likert lima poin. Responden diminta untuk mencoba website kemudian memberikan penilaian terhadap kemudahan penggunaan, konsistensi sistem, serta tingkat kenyamanan dalam berinteraksi. Skor SUS dihitung dalam rentang 0–100 dan digunakan untuk mengetahui tingkat penerimaan sistem berdasarkan persepsi pengguna terhadap kualitas UI/UX website[11], [13].

Pengujian usability dilakukan terhadap **20 responden** yang merupakan pengguna umum website. Kuesioner SUS terdiri dari sepuluh pernyataan standar yang mencakup aspek kemudahan penggunaan, kompleksitas sistem, integrasi fitur, serta kepercayaan diri pengguna dalam menggunakan website. Setiap pernyataan dinilai menggunakan skala Likert dari 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat setuju). Hasil penilaian kemudian dihitung menggunakan rumus SUS untuk memperoleh skor akhir usability.

Berdasarkan hasil perhitungan SUS, website memperoleh skor rata-rata sebesar **81,5**. Mengacu pada interpretasi skor *System Usability Scale*, nilai tersebut berada pada kategori *excellent*, yang menunjukkan bahwa website memiliki tingkat usability yang tinggi dan dapat diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Hasil ini mengindikasikan bahwa perancangan UI/UX yang diterapkan telah mampu mendukung kemudahan penggunaan, kejelasan navigasi, serta kenyamanan pengguna dalam mengakses informasi pada website klub sepak bola.

Daftar Pernyataan System Usability Scale (SUS)

1. Saya merasa ingin sering menggunakan sistem ini.
2. Saya merasa sistem ini terlalu rumit.
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan.
4. Saya membutuhkan bantuan teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.
5. Saya merasa fitur-fitur dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.
6. Saya merasa terdapat banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini.
7. Saya merasa kebanyakan orang akan cepat mempelajari penggunaan sistem ini.
8. Saya merasa sistem ini membingungkan untuk digunakan.
9. Saya merasa percaya diri menggunakan sistem ini.
10. Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum dapat menggunakan sistem ini.

Tabel 1. Hasil Evaluasi

Jumlah Responden	Skor SUS	Kategori
20	81,5	Excellent

Hasil ini sejalan dengan penelitian [14] yang menunjukkan bahwa desain UI/UX yang konsisten dan berorientasi pada pengguna dapat meningkatkan persepsi positif pengguna terhadap kualitas sistem informasi berbasis web. Selain itu, penelitian [15], [16] evaluasi usability juga menunjukkan bahwa pengguna merasa lebih puas ketika alur interaksi website dirancang secara sederhana dan tidak membingungkan.

PEMBAHASAN

Pembahasan difokuskan pada interpretasi hasil perancangan UI/UX dan evaluasi usability yang telah dilakukan. Hasil perancangan antarmuka menunjukkan bahwa website profil klub sepak bola berhasil menyajikan informasi secara terstruktur dengan navigasi yang jelas dan konsisten. Struktur menu utama yang sederhana serta penggunaan visual yang sesuai dengan identitas klub memudahkan pengguna dalam mengenali dan mengakses informasi yang dibutuhkan. Temuan ini memperkuat hasil penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa kejelasan navigasi dan konsistensi desain berpengaruh terhadap efektivitas interaksi pengguna pada website informasi [12].

Hasil evaluasi usability menggunakan System Usability Scale (SUS) menunjukkan skor rata-rata sebesar **81,5** yang berada pada kategori *excellent*. Skor tersebut mengindikasikan bahwa website memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang tinggi dan dapat diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Nilai SUS yang tinggi menunjukkan bahwa pengguna merasa nyaman, percaya diri, serta tidak mengalami kesulitan yang signifikan dalam menggunakan website. Hal ini sejalan dengan penelitian [14]–[16] yang menyatakan bahwa penerapan prinsip UI/UX yang berorientasi pada pengguna dapat meningkatkan persepsi positif serta kepuasan pengguna terhadap sistem informasi berbasis web.

Dibandingkan dengan penelitian terdahulu yang hanya berfokus pada pengembangan sistem atau prototipe antarmuka, penelitian ini menampilkan implementasi UI/UX pada sistem nyata yang disertai dengan evaluasi usability berbasis pengguna. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan kontribusi pada pengembangan website organisasi olahraga, khususnya klub sepak bola, dengan menempatkan aspek UI/UX dan pengalaman pengguna sebagai fokus utama. Pembahasan ini menunjukkan bahwa pendekatan *User-Centered Design* (UCD) yang diterapkan mampu menghasilkan antarmuka website yang tidak hanya fungsional, tetapi juga mudah digunakan dan memberikan pengalaman pengguna yang baik.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan UI/UX website profil klub sepak bola menggunakan pendekatan *User-Centered Design* (UCD) berhasil menghasilkan antarmuka yang intuitif, konsisten, dan mudah digunakan. Struktur navigasi yang jelas serta penyajian informasi yang terorganisir mampu mendukung pengguna dalam mengakses informasi klub secara efektif.

Hasil evaluasi usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor sebesar **81,5** yang berada pada kategori *excellent*. Hasil ini mengindikasikan bahwa website memiliki tingkat usability yang tinggi dan dapat diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Dengan demikian, penerapan prinsip UI/UX yang berorientasi pada pengguna terbukti mampu meningkatkan kualitas pengalaman pengguna pada website klub sepak bola.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan website organisasi olahraga lainnya dengan menekankan pentingnya perancangan UI/UX serta evaluasi usability sebagai bagian integral dalam pengembangan sistem informasi berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]“ISO 9241-210: Ergonomics of human-system interaction -- Human-centred design for interactive systems.” 2019, [Online]. Available: <https://www.iso.org/standard/77520.html>.
- [2]M. Lestari and A. Purnama, “User Interface dan User Experience (UI/UX) dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 11, no. 2, pp. 100–112, 2021.
- [3]J. Nielsen, *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann, 2020.
- [4]R. Ramdhani and A. Nugroho, “Pengembangan Sistem Informasi Klub Olahraga Berbasis Web,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 45–54, 2021.
- [5]D. Rahmawati and E. Prasetyo, “Evaluasi Usability Sistem Informasi Berbasis Web,” *J. Sist. Inf.*, vol. 14, no. 2, pp. 87–96, 2022.
- [6]M. S. Fauzan and R. Rusdiansyah, “Website UI/UX Analysis and Redesign Using Usability Testing Methods,” *Informatics Softw. Eng. J.*, 2024, [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/381660427>.
- [7]E. D. Rinawiyanti, “Mixed Method Usability Testing for User Experience and Usability Research,” *J. Appl. Data Sci.*, 2025, [Online]. Available: <https://bright-journal.org/Journal/index.php/JADS/article/download/453/340>.
- [8]F. Risyda, Y. Gardenia, M. Awaludin, and Y. L. R. Rehatalanit, “Perancangan Desain UI/UX Website Menggunakan Metode User-Centered Design,” *J. Sist. Inf.*, 2025, [Online]. Available: <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jsi/article/view/1352>.
- [9]A. F. Wijaya, “Desain User Experience (UX) pada Website Smart City,” *J. Teknol. Manaj. Inform.*, 2025, [Online]. Available: <https://jurnal-tmit.com/index.php/home/article/view/582>.
- [10] V. P. Sabandar, “Evaluation of Usability Based on User Satisfaction Using System Usability Scale,” *J. Sist. dan Teknol. Manaj. Sist. Inf.*, 2024, [Online]. Available: <https://sistemasi.org/index.php/stmsi/article/view/4292>.
- [11] J. Sauro and J. R. Lewis, *Quantifying the User Experience*. Morgan Kaufmann, 2024.
- [12] R. Alfian, A. Maulana, and D. Prakoso, “Analisis Pengaruh Desain UI/UX terhadap Usability Website Organisasi Publik,” *J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 2, pp. 120–

- 130, 2024, [Online]. Available: <https://garuda.kemdikbud.go.id>.
- [13] J. Brooke, "System Usability Scale (SUS): A Quick and Dirty Usability Scale," in *Usability Evaluation in Industry*, P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, and I. L. McClelland, Eds. London: Taylor & Francis, 1996, pp. 189–194.
- [14] N. A. Putri and I. Setiawan, "Evaluasi User Experience Website Menggunakan Pendekatan Usability Testing," *J. Inform. dan Komput.*, vol. 12, no. 1, pp. 45–55, 2024, [Online]. Available: <https://neliti.com>.
- [15] T. Hidayat, F. Ramadhan, and S. Lestari, "Pengaruh User Experience terhadap Kepuasan Pengguna Website Informasi," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 15–25, 2025, [Online]. Available: <https://journal.ilmukomputer.org>.
- [16] D. Kurniawan and R. Prabowo, "Implementasi dan Evaluasi UI/UX pada Sistem Informasi Berbasis Web," *J. Rekayasa Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 60–72, 2025, [Online]. Available: <https://journal.unnes.ac.id>.